

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

додатку «Мережевий Експерт»

ПрАТ «Київстар» (далі — «**Оператор**» або «**ми**») дбає про захист персональних даних, що можуть надаватись Користувачами під час використання додатку «Мережевий Експерт» (далі — «**Додаток**»).

Будь ласка, уважно прочитайте умови цієї Політики конфіденційності (далі — «**Політика**»), перш ніж встановлювати Додаток. Встановлюючи Додаток, ви підтверджуєте, що ознайомились, приймаєте та погоджуєтесь з умовами цієї Політики і згодні дотримуватися її. Якщо ви не погоджуєтесь з цією Політикою чи окремими її умовами, будь ласка, утримайтесь від встановлення Додатку.

Ця Політика визначає умови, на яких обробляються персональні дані, що надаються вами Оператору при використанні Додатку, а також інші дані (включаючи персональні дані) які вами направляються Оператору засобами Додатку, зокрема відомості про складнощі з мережею, низьку швидкість, незадовільну якість дзвінків, переривання дзвінку тощо.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що вживаються в цій Політиці, мають наступне значення:

«**Персональні дані**» - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована за їх допомогою.

«**Обробка персональних даних**» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються Оператором з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з Персональними даними Користувачів, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення Персональних даних.

«**Додаток**» - мобільний застосунок «Мережевий Експерт» з функцією як ручного так і автоматичного вимірювання і тестування параметрів мережі Оператора, що призначений для установки на мобільні пристрої під управлінням операційних систем iOS та Android, та який опублікований Оператором на майданчиках Google Play Market та AppStore.

«**Користувач**» - фізична або юридична особа, абонент Оператора передплатеного зв'язку або контрактної форми обслуговування, яка встановила Додаток і авторизувалась в ньому.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ми зобов'язуємося захищати та поважати вашу конфіденційність. Дані Користувачів, які були надані під час авторизації в Додатку, під час його використання або отримані Оператором засобами Додатку, обробляються Оператором в цілях моніторингу якості та показників стану мережі Оператора, опрацювання та вирішення будь-яких ваших звернень щодо роботи та/або незадовільного стану мережі Оператора або його послуг, а також в цілях організації, підтримки та надання обслуговування абонентам Оператора.

Засобами Додатку Користувачі мають змогу самостійно описати та направити Оператору інформацію і свій коментар щодо незадовільного стану послуг зв'язку (наприклад складнощі із дзвінками та користування Інтернетом) використовуючи спеціальний розділ в Додатку "Повідомити про проблему".

Функціонал Додатку має змогу перевіряти геолокацію вашого пристрою, місця прояву події і автоматично отримувати інформацію про мережу з вашого пристрою, у разі вимкнення Користувачем функції геолокації повнота даних може бути нижчою, що може призвести до ускладнення пошуку

істинної причини прояву відповідної події. Якщо ви бажаєте отримувати усі переваги під час використання Додатку, функція геолокації має бути увімкнена на вашому пристрої.

Додаток може проводити додаткові тестування мережі не потребуючи активних дій Користувача. В таких тестуваннях Оператор отримує інформацію про елементи мережі, тип мережевої події (наприклад успішний/неуспішний дзвінок, відсутність Інтернету, тощо) та її локацію.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Після встановлення Додатку Оператору можуть надаватись такі Персональні дані: прізвище та ім'я; номер телефону; інші дані, які можуть бути надані вами Оператору під час користування Додатком.

Обробка персональних даних Користувача здійснюється протягом часу, який обумовлено метою, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах Оператора з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів. При цьому, Персональні дані зберігаються Оператором протягом того часу, який обумовлено метою їх обробки.

Ваші Персональні дані також можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України виключно на підставах та в порядку, встановленому законодавством України.

Оператор вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту Персональних даних Користувачів від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб. Місце зберігання та обробки Персональних даних знаходиться за адресою місцезнаходження Оператора.

Користувач як суб'єкт персональних даних має такі права, що врегульовані Законом України «Про захист персональних даних»:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Після припинення використання вами Додатку Оператор може зберігати вашу інформацію та Персональні дані в узагальненій та/або анонімній формі з метою використання в статистичних цілях.

ІНШІ УМОВИ

Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе, пов'язаних з його Персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по-батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає відповідний запит Оператору, крім випадків, визначених законодавством України.

Оператор залишає за собою право на внесення змін до цієї Політики, про що повідомляє Користувачів шляхом розміщення оновленої редакції цієї Політики на Сайті, що свідчитиме про належне повідомлення Користувачів Додатку про відповідні зміни. Безумовною згодою Користувача зі змінами у цій Політиці є факт продовження користування Додатком.

Оновлена редакція Політики набирає чинності з дати її розміщення на сайті Оператора.

У разі незгоди Користувача з умовами цієї Політики після встановлення Додатку, Користувач повинен відмовитись від Додатку шляхом його видалення.

Ця Політика розміщена на сайті Оператора за адресою:

https://kyivstar.ua/uk/about/important_data/apps-privacy-policy.

Дата оновлення політики: 17 квітня 2019 р.